

## Absender:

Kundennummer: \_\_\_\_\_  
 Firma: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Straße / Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_  
 Ihr Kunde: \_\_\_\_\_  
 Ihre Belegnummer (optional): \_\_\_\_\_  
 Öffnungszeiten: \_\_\_\_\_

## Rücksendeadresse (falls abweichend):

Firma: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Straße / Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

## Akku

Artikelnr.: \_\_\_\_\_ Fertigungsdatum: \_\_\_\_\_  
 AWB / Seriennr.: \_\_\_\_\_ Kapazität (mAh/Ah): \_\_\_\_\_

Auszufüllen von der ANSMANN AG

## Lieferanschrift:

**ANSMANN AG**  
 z.H. E-Bike Kundenservice  
 Industriestraße 10  
 97959 Assamstadt  
 Deutschland

Telefon: +49 (0) 6294 4204 5956  
 Fax: +49 (0) 6294 4204 4700  
 E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

### Wareneingang:

In Box:  Ja  Nein

Akku-Nr.: \_\_\_\_\_

Artikelnr. Ladegerät (optional): \_\_\_\_\_  Funktionsfähig  
 Defekt

## Störung / Defekt

Hauptfehler bitte ankreuzen	Festgestellt   Repariert ANSMANN AG	Hauptfehler bitte ankreuzen	Festgestellt   Repariert ANSMANN AG
<input type="checkbox"/> Akkuprüfung / Funktionstest / Kapazitätstest	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ladebuchse	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Reichweite gering	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Gehäuse gebrochen / mechanischer Fehler	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Lässt sich nicht laden / entladen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Dichtung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Tiefenentladen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ladeanzeige / LED ohne Funktion	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Spannungseinbruch / Leistung bricht ein	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Schweißverbinder	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Schalter	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> BMS (Batterie Management System)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Wackelkontakt / LED blinken	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Temperatursensor	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Keine Kommunikation	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Sicherung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Zelle defekt / Imbalance	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Sonstiges	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

## Fehlerbeschreibung (Möglichst detailliert)

---

### Wichtige Hinweise

Eine Bearbeitung als Reklamationsfall erfolgt ausschließlich mit beigefügtem und ausgefülltem SERVICEFORMULAR - AKKU und einer **Kopie des Kaufbelegs**.

**Wichtig:** Kaufbelege ab dem 01.01.2021 müssen darüber hinaus zusätzlich die Akku-Nummer (AWB) enthalten.

- **Unfrei** eingesandte Pakete werden **nicht angenommen**.
- Bei **Abholung** des Akkus durch unseren Spediteur GRS, erheben wir, außerhalb der Gewährleistung von einem Jahr, zus. eine **Versandpauschale von 140,- Euro netto** (1-3 Akkus je Abholung).
- Sollte an dem Akku **kein Fehler** feststellbar sein oder **kein Garantiefall** vorliegen\*, wird eine **Bearbeitungspauschale von 50,- Euro netto** zzgl. **Versandkosten 30,- Euro netto** berechnet.
- Liegt **kein Garantiefall** vor, wird eine **Reparatur bis 80,- Euro netto** zzgl. **Versandkosten 30,- Euro netto**, ohne Kostenvoranschlag durchgeführt.
- Lässt sich der Akku **nicht mehr reparieren**, ist es **nicht möglich diesen zurückzusenden**, da es sich um defektes Gefahrgut handelt.  
 Eine Selbstabholung der defekten Akkus ist, nach Absprache, möglich.

\*Mögliche Versagungsgründe eines Garantiefalls entnehmen Sie bitte den Garantiebestimmungen der Ansmann AG.

Auszufüllen von der ANSMANN AG

Garantie  Gutschrift Rückinfo Kunde: \_\_\_\_\_  
 Kulanz  KVA erstellt  
 Reparatur  Verschrotten  
 Bearbeitung abgeschlossen, Datum: \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift, Stempel